

Bilancio di missione 2014



Centro Antimobbing Padova

INDICE

- L'identità del Centro Antimobbing Padova pag. 3
- Cronologia delle attività pag. 4

OBIETTIVI STRATEGICI

Per concretizzare la Mission l'associazione persegue cinque **obiettivi** che sono:

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:

**FAR CONOSCERE I
FENOMENI DI
DISAGIO**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:

**ANALIZZARE LA
DIMENSIONE**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:

**COINVOLGERE
ALTRI ATTORI**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:

**FORNIRE SUPPORTO
ALLE PERSONE IN
DIFFICOLTA'**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:

**PREVENIRE NUOVI
FENOMENI**

- Obiettivo 1: far conoscere i fenomeni del disagio
 - Progetto radio pag. 07
 - Convegni pag. 07
 - Sito pag. 09
 - Pagina FACEBOOK pag. 09
 - Progetti pag. 10
- Obiettivo 2: analizzare la dimensione
 - Analisi delle attività del Centro pag. 13
- Obiettivo 3: Coinvolgere altri attori pag. 17
- Obiettivo 4: fornire supporto alle persone in difficoltà
 - Sintesi delle attività pag. 19
- Obiettivo 5: prevenire nuovi fenomeni pag. 21
 - Formazione/informazioni
 - Gruppo di lavoro pag. 22

IDENTITA' DEL CAM

L'Associazione di promozione sociale "CENTRO ANTIMOBING PADOVA; ASSOCIAZIONE PER L'ORIENTAMENTO DELLA VITTIMA DI MOBBING O ALTRO DISAGIO NELL'AMBIENTE DI LAVORO" si attribuisce la sigla di riferimento CAM. La sede sociale è in via Don Milani, 39/18 Albigasego (PD). Il CAM nasce per dare un orientamento e sostegno a quei soggetti che soffrono di disagi connessi al mobbing e problematiche similari nell'ambiente di lavoro.

Dall'esperienza e le conoscenze pregresse dei fondatori infatti, le persone che soffrono di tali circostanze, in mancanza di punti di riferimento, si vedono obbligate ad indovinare la strategia migliore per una risoluzione del problema.

Il CAM intende colmare questa lacuna coniugando i linguaggi diversi, sindacale, legale e medico, per comporre il rapporto tra lavoratore e datore di lavoro e per eliminare i disagi nella comunità lavorativa. La sua azione è gratuita.

MISSION

La Mission, ovvero la guida operativa all'azione dell'organizzazione per raggiungere i propri scopi (essere un punto di riferimento aumentando le conoscenze e l'efficacia del contrasto ai problemi per migliorare la comunità lavorativa) viene così espressa: "far emergere i fenomeni del mobbing, delle discriminazioni, delle molestie morali e dei disagi similari nel mondo del lavoro, intervenendo allo scopo di migliorare la qualità di vita delle lavoratrici e dei lavoratori." Le azioni e la gestione del CAM, nel triennio 2013 sono state coerenti ed al tempo stesso ispirate dalla Mission, in linea con i bisogni espressi dal mondo del lavoro con il quale l'associazione si è relazionata.

VALORI DELL'ASSOCIAZIONE



CRONOLOGIA DELLE PRINCIPALI ATTIVITA'

Gennaio

- Continuano le conferenze "Parliamoci" all'Interno del Progetto: "Mi riconosci: percorsi sulla violenza di genere"
- Inizia il Laboratorio di Comunicazione Assertiva all'Interno del Progetto: "Mi riconosci: percorsi sulla violenza di genere"
- Inizia il Gestione delle Emozioni all'Interno del Progetto: "Mi riconosci: percorsi sulla violenza di genere"

Febbraio

- Terminano le conferenze "Parliamoci" all'Interno del Progetto: "Mi riconosci: percorsi sulla violenza di genere"
- Ha luogo lo spettacolo teatrale: Preferisco il rumore del mare, storie di donne, lavoro e mobbing, in collaborazione con l'Associazione Bel Teatro e all'interno del Progetto: "Mi riconosci: percorsi sulla violenza di genere"
- 20 febbraio: si tiene una serata di sensibilizzazione presso l'Istituto Don Bosco di Padova richiesta dal gruppo scout AGESCI per il progetto AGESCI Route Nazionale 2014

Marzo

- Il 13 si tiene il terzo incontro del ciclo "Racconti di mobbing" con la proiezione del film "mi piace lavorare"

Aprile

- Trasloco presso la nuova sede di via Bajardi

Maggio

- 7 maggio nell'ambito del progetto: "Racconti di mobbing" si tiene il convegno dal titolo: "La voce del mobbing" che tratta delle testimonianze di vittime di mobbing
- 27 maggio nell'ambito del progetto: "Racconti di mobbing" si tiene il convegno dal titolo: "Giù le mani" con la presenza della Consigliera di parità del Veneto, che tratta di discriminazioni e molestie sessuali sul luogo di lavoro.

Giugno

- Iniziano gli 8 incontri relativi al progetto "Laboratori di attività sindacale" che termineranno a fine mese

Novembre

- dal 4 novembre comincia la riedizione del "Laboratorio di Autostima"
- 14 Novembre, convegno annuale del Centro Antimobbing "Affrontare il disagio sul luogo di lavoro" assieme al comune di Padova ed alla Consigliera Regionale di Parità
- 25 novembre: intervento in occasione della giornata mondiale contro la violenza sulle donne presso la Provincia di Foggia su invito della Consigliera di Parità Provinciale

Dicembre

- 3 dicembre: intervento al Convegno organizzato dal CUG dell'Ulss16 di Padova "Benessere e Malessere Organizzativo Dalla Teoria Alla Pratica"
- 4 dicembre: contributo presso il convegno sul benessere organizzativo nel Comune di Spinea



OBIETTIVO 1

far conoscere i fenomeni del disagio

- Progetto radio
- Convegni
- Sito
- Pagina FACEBOOK
- Progetti

PROGETTO RADIO

La trasmissione radio “Mobbing e dintorni” va in onda dal 2009 un martedì su due dagli studi di Radio Cooperativa.

Le trasmissioni, replicate durante la notte, sono anche scaricabili dal sito del Centro AntiMobbing Padova in formato mp3 e ascoltabili da computer o tramite un dispositivo musicale portatile, come un lettore mp3 o un’autoradio.

I temi delle trasmissioni non sono soltanto il mobbing, ma anche altri argomenti di attualità riguardanti il mondo del lavoro: dallo stress lavoro-correlato al mese del benessere psicologico.

In trasmissione vengono invitati e intervengono ospiti che, a seconda del tema trattato, possono essere esperti del settore o persone che hanno vissuto esperienze dirette di mobbing o altri disagi lavorativi.

Durante la trasmissione è possibile telefonare in diretta radio grazie al numero di Radio Cooperativa, in modo che gli ascoltatori possano porre domande agli ospiti in studio o dire la loro opinione sugli argomenti trattati.

CONVEGNI

Padova, 14 novembre 2014
Affrontare il disagio sul luogo di lavoro:
orientamento, formazione e testimonianze
Convegni e Spettacolo presso Auditorium San Gaetano, Via Altinate 71

Essere donna nel mondo del lavoro
dalle ore 9.00 alle ore 13.00

PROGRAMMA:
09.00 Apertura dei lavori e Saluti del Sindaco M. Bitonci
09.30 Introduzione
E. Donazzan - Assessore Regione Veneto
09.50 La Consigliera di Parità come riferimento istituzionale
S. Miotto - Consigliera di Parità del Veneto
10.10 Presentazione delle Consigliere di Parità della Regione Veneto
10.30 La realtà di Padova
M. Mainardi - Consigliera di Parità di Padova
10.50 La Direzione Territoriale del Lavoro
F. Bortolan - Direzione Territoriale Lavoro PD e VI
11.10 pausa caffè
11.30 Approfondimento: Riflessi nell'identità della donna
S. Codazzi - Centro Antimobbing Padova
11.50 Casi pratici di discriminazione
S. Barbieri - Consigliera di Parità di Treviso
12.10 Testimonianze
12.30 Discussione
modera: Lisa de Rossi - giornalista
Riconosciuti 4 crediti formativi per Avvocati e Consulenti del Lavoro

Mobbing: strategie d'intervento
dalle ore 14.00 alle ore 18.00

PROGRAMMA:
14.00 Introduzione
14.15 Approfondimento sulle discriminazioni al lavoro
V. Bongiorno - Centro Antimobbing Padova
14.30 Analisi di un caso con approccio multidisciplinare
S. Codazzi, R. Baro - Centro Antimobbing Padova
15.00 Caso pratico - SPISAL
L. Vianello - Direttore SPISAL Padova
15.30 Caso pratico - Centro Antimobbing Padova
R. Baro - Centro Antimobbing Padova
16.00 pausa caffè
16.15 Pubblica Amministrazione e disagio lavorativo
G. Natarella - Comune di Padova
16.45 Stare bene in azienda
F. Bernardi - Manager e imprenditore
17.15 Conclusioni
B. Bagante - Presidente del Centro Antimobbing Padova
Riconosciuti 4 crediti formativi per Avvocati e Consulenti del Lavoro

Spettacolo
ore 20.30

PREFERISCO IL RUMORE DEL MARE
di e con Federica Stribello

14 novembre: Per il quarto anno il CENTRO ANTIMOBBING PADOVA ha proposto un evento di approfondimento del tema per proseguire il percorso di conoscenza e confronto al fine di orientare sia i datori di lavoro che i lavoratori a gestire le situazioni con maggior

vantaggio per entrambi i soggetti al quale hanno partecipato il Comune di Padova e la Consigliera di Parità della Regione Veneto.

L'evento si è sviluppato in tre diverse sezioni, due convegni e uno spettacolo teatrale.

Alla mattina sono stati affrontati i temi della discriminazione e della molestia sessuale, a parlarne è stata la Consigliera di Parità della Regione Veneto assieme alle Consigliere di Parità Provinciali assieme ad ospiti istituzionali.

Nel pomeriggio il Centro Antimobbing di Padova, attraverso casi pratici ha proposto e prassi sperimentate, confrontandosi con parti datoriali, istituzionali e di tutela del lavoratore

Alla sera è stato portato in scena lo spettacolo "Preferisco il rumore del mare", riflessione su una forma di violenza che fa ancora meno rumore di altre; la vessazione, la molestia, il sopruso sul luogo di lavoro, evento nato dall'incontro e la collaborazione tra l'Associazione Belteatro e il Centro Antimobbing di Padova

Erano presenti in sala circa 200 persone provenienti da tutto il territorio del Veneto, l'interesse è stato alto, la platea ha partecipato attivamente con numerose domande e richiesta di approfondimenti.

Contributi presso altri soggetti:

20 febbraio: I volontari del CAM sono stati invitati a tenere una serata di sensibilizzazione dal gruppo scout AGESCI per il progetto AGESCI Route Nazionale 2014.

25 novembre: intervento in occasione della giornata mondiale contro la violenza sulle donne presso la Provincia di Foggia su invito della Consigliera di Parità Provinciale.

3 dicembre: intervento al Convegno organizzato dal CUG dell'Ulss16 di Padova "Benessere e Malessere Organizzativo Dalla Teoria Alla Pratica".

4 dicembre: contributo al convegno sul Benessere Organizzativo tenutosi presso il Comune di Spinea.

Tutti i materiali relativi agli interventi sono scaricabili dal sito dell'Associazione.

SITO

Il sito web del Centro Antimobbing Padova è uno strumento fondamentale di comunicazione per l'Associazione.

Funge da "vetrina" per mostrare ai navigatori la sede ed i contatti del Centro e contiene documentazione sul fenomeno mobbing e su altri disagi lavorativi.

Nell'ultimo anno si è ritenuto di aggiungere alle già numerose pagine del sito anche una Agenda Eventi, per elencare gli eventi futuri e passati organizzati dal Centro o a cui vi ha preso parte. In tale sezione vengono anche pubblicati i documenti e le diapositive degli eventi già svolti, inviatici dai relatori, in modo da permettere ai partecipanti (e anche semplicemente agli interessati) di visionarli e scaricarli per approfondire l'argomento trattato.

Mailing List

Dal 2013 è attiva una lista di email ai cui iscritti vengono periodicamente inviate le novità del Centro.

La mail riporta i riferimenti del Centro e la possibilità di cancellarsi dalla lista, come prevede la normativa sullo spam.

Allo stato attuale la lista consta di circa 1000 indirizzi tra soggetti privati (che sono giunti a diretto contatto con il Centro o con un suo membro) e istituzionali.

PAGINA FACEBOOK



La presenza sul web, nel corso degli anni, ha assunto un valore strategico per il Centro, aumentando il numero di contatti (668 "i like") e rafforzando la possibilità di:

- diffondere informazioni sui progetti e iniziative programmate;
- divulgare le attività condotte autonomamente o in partnership;
- sensibilizzare sul tema del mobbing e sul disagio organizzativo in genere;
- veicolare contenuti relativi alla prevenzione, la cura e la riabilitazione psico-fisica, sociale e professionale delle vittime del Mobbing e stress psicosociale.

La pagina di Facebook, consente di raggiungere tempestivamente, destinatari diversificati, oltre che di rivolgersi a persone difficilmente raggiungibili con altri strumenti, abbattendo così i limiti geografici.



PROGETTI

Progetto "Racconti di mobbing"

L'obiettivo di questo progetto era la sensibilizzazione ai fenomeni di disagio e la formazione di base sul riconoscimento degli stessi attraverso i canali di comunicazione quali la stampa, la cinematografia e il teatro.

Racconti di Mobbing
La Voce del Mobbing

Il Mobbing raccontato dalla viva voce delle vittime

Intervento
Alcune persone che hanno subito Mobbing parleranno del loro caso e della loro esperienza.

Dibattito
A cura dello staff del Centro AntiMobbing Padova.



Il Centro AntiMobbing Padova è un'Associazione di Promozione Sociale che dal 2008 fornisce orientamento ed assistenza alle persone vittime di disagi lavorativi e organizza eventi di informazione e formazione sull'argomento.
In questa serata avremo modo di sentire alcune storie realmente accadute raccontate direttamente dalle persone che le hanno vissute, hanno resistito, le hanno superate.
Seguirà un dibattito sui temi emersi animato dai membri del Centro AntiMobbing Padova.

Mercoledì 7 Maggio 2014 ore 20:00

INGRESSO GRATUITO
Si prega di riservarsi il posto scrivendo a formazione@centroantimobbingpadova.it

Evento realizzato grazie al contributo del C.d.Q. n° 3 Padova Est

SALA CONSILIARE - CENTRO CIVICO
Comune di Padova - Quartiere 3 EST
Via Boccaccio, 80 - Padova

Evento realizzato dal Centro AntiMobbing Padova nell'ambito del ciclo "Racconti di Mobbing" per il contrasto al fenomeno attraverso la formazione e l'informazione

Per il ciclo "Racconti di Mobbing"
"Giù le mani !!!!!"

Le discriminazioni e le molestie sessuali sul luogo di lavoro

Esposizione della Ricerca "le molestie sessuali"
Dot.ssa Viviana Bongiorno

Dibattito
Interverranno:
Sandra Miozzo
Consigliera di Parità Regione Veneto
Barbara Bagante
Sindacalista
Daniela Benvenuti, Simona Codazzi
Psicologi
Federico Gallana e Riccardo Baro
Avvocati



La ricerca che verrà presentata toccherà lo spinoso argomento delle molestie sessuali al lavoro. La dignità e la parità dei diritti dei lavoratori possono essere lesi in diversi modi, la molestia sessuale è uno di essi, spesso compagna fedele del mobbing.
Attraverso l'analisi psicologica dei racconti di chi ha vissuto questa dolorosa esperienza ci avvicineremo a questo controverso quanto ambiguo "fenomeno".

Martedì 27 Maggio 2014 ore 20:00

INGRESSO GRATUITO
Si prega di riservarsi il posto scrivendo a formazione@centroantimobbingpadova.it

Evento realizzato grazie al contributo del C.d.Q. n° 3 Padova Est

SALA CONSILIARE - CENTRO CIVICO
Comune di Padova - Quartiere 3 EST
Via Boccaccio, 80 - Padova

Evento realizzato dal Centro AntiMobbing Padova nell'ambito del ciclo "Racconti di Mobbing" per il contrasto al fenomeno attraverso la formazione e l'informazione

Gli eventi sono stati.

13 marzo: proiezione del film "mi piace lavorare.

7 maggio convegno: "La voce del mobbing" dove sono state relazionate delle testimonianze di vittime mobbing.

27 maggio convegno: "Giù le mani" con la presenza della Consigliera di parità del Veneto, e si è parlato di discriminazioni e molestie sessuali sul luogo di lavoro.

Questi eventi sono stati seguiti da un acceso dibattito sul tema trattato nella serata ed hanno avuto un riscontro di interesse dei discenti manifestato personalmente ed anche con la richiesta di repliche o di ulteriori eventi di approfondimento.

Racconti di Mobbing
Mi piace lavorare

Il fenomeno del mobbing raccontato al cinema

Proiezione del film
Mi piace lavorare
di Francesca Comencini

Dibattito
A cura dello staff del Centro Antimobbing Padova
Interverranno:
Barbara Bagante
Sindacalista
Daniela Benvenuti, Simona Codazzi
e Giovanni Petrucci
Psicologi
Federico Gallana e Riccardo Baro
Avvocati



Mi piace lavorare è il primo film che affronta il tema del mobbing e del bossing, termine che sta a indicare un atteggiamento di persecuzione, di isolamento e di violenza psicologica sul lavoratore viene sottoposto nell'ambiente di lavoro, in modo da costringerlo a licenziarsi. Il film è basato sui racconti di una quindicina di lavoratori mobbizzati, che cioè hanno subito in prima persona l'esperienza del mobbing. La regista ha scritto la sceneggiatura basandosi su fatti realmente accaduti, raccolti in collaborazione con uno sportello anti-mobbing, e sui racconti riportati in un documentario di ritratti girato da lei stessa in precedenza.

Giovedì 13 Marzo 2014 ore 20:00

INGRESSO GRATUITO
Si prega di riservarsi il posto scrivendo a formazione@centroantimobbingpadova.it

Evento realizzato grazie al contributo del C.d.Q. n° 3 Padova Est

SALA CONSILIARE - CENTRO CIVICO
Comune di Padova - Quartiere 3 EST
Via Boccaccio, 80 - Padova

Evento realizzato dal Centro AntiMobbing Padova nell'ambito del ciclo "Racconti di Mobbing" per il contrasto al fenomeno attraverso la formazione e l'informazione

Progetto “mi riconosci? Percorsi sulla violenza di genere”

Il CAM ha aderito all’iniziativa del Quartiere 3 del Comune di Padova con l’ideazione, organizzazione e realizzazione di un percorso per affrontare il tema della violenza sulle donne e portare all’agenda pubblica il triste fenomeno del “femminicidio”.

L’idea è stata realizzata promuovendo una serie di attività, divulgative e di promozione che affrontino il fenomeno da più punti di vista ed attraverso vari canali di comunicazione.

Il progetto si è svolto nel periodo a dal 19 ottobre 2013 all’8 marzo 2014.

Il grande sforzo del Q3 nell’essere regia e promotore di questa iniziativa è stato ampiamente appagato dalla partecipazione entusiasta delle Associazioni che hanno aderito al progetto e portato contributi innovativi e di spessore per promuovere azioni che possano contrastare il fenomeno, affrontandolo dalle matrici culturali sino alla messa in campo di professionalità volte all’accompagnamento sia delle vittime che dei persecutori.

In questo progetto il contributo del CAM è stato rilevante, la violenza di genere nell’ambito del lavoro è un fenomeno rilevante e sicuramente da trattare.

Gli eventi curati dal CAM nel 2014 sono stati:

Nel mese di gennaio le conferenze “Parliamoci”, incontri interattivi monotematici tenuti da esperti; il Laboratorio di Comunicazione Assertiva, stile relazionale che permette una chiara e diretta espressione di sé, dei propri bisogni, pensieri, e sentimenti al fine di perseguire gli obiettivi ricercati, nel rispetto di sé e dell’altro nei suoi bisogni e valori, adeguato e coerente al contesto in cui ci si trova. 5 incontri a cadenza settimanale.

Gestione delle Emozioni per aiutare i partecipanti a gestire con più efficacia le proprie emozioni, di migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri in ogni ambito di vita: in famiglia, con il partner, sul lavoro, con gli amici, 5 incontri a cadenza settimanale.

A febbraio è andato in scena lo spettacolo teatrale: “Preferisco il rumore del mare, storie di donne, lavoro e mobbing”, in collaborazione con l’Associazione Bel Teatro.

COMUNE DI PADOVA - Consiglio di Quartiere 3 Est

Mi riconosci?

Percorsi sulla violenza di genere

PARLIAMOCI

approfondimenti sulla relazione di coppia

il martedì ore 20.30

Sala Consiliare del Quartiere 3 - Padova Est, via Boccaccio 80

Daniela Benvenuti
Simona Codazzi

11. Quali è il tuo rapporto con i sentimenti altrui?
12. Di cosa è fatto l'amore (le tre componenti dell'amore e loro possibili intrecci)?
13. Le ragioni per rimanere, le ragioni per andarsene?
14. Amarsi bene, amarsi male (titoli d'attaccamento)

15. Relazioni e violenza domestica
16. Perché ci si scaglia? (Motivazioni inconse nella scelta del partner)

17. La dipendenza affettiva **18. Non sei la Becca del mio sesso?**

19. La parola

INGRESSO LIBERO

Per informazioni:
Segreteria Q3 Est
tel. 0498220200 - www.padovaitalia.it
in collaborazione con il
Centro Antimobbing Padova

COMUNE DI PADOVA - Consiglio di Quartiere 3 Est

Mi riconosci?

Percorsi sulla violenza di genere

LABORATORIO di

COMUNICAZIONE ASSERTIVA

16 - 23 - 30 gennaio - 6 - 13 febbraio

dalle ore 18 alle ore 20

Sala Consiliare del Quartiere 3 - Padova Est, via Boccaccio 80

La comunicazione assertiva è quella stile relazionale che permette una chiara e diretta espressione di sé, dei propri bisogni, pensieri, e sentimenti al fine di perseguire gli obiettivi ricercati, nel rispetto di sé e dell'altro nei suoi bisogni e valori, adeguato e coerente al contesto in cui ci si trova. Il corso si propone di favorire, attraverso l'addestramento e migliorare le proprie capacità relazionali e comunicative, la consapevolezza di se stessi e del proprio potenziale umano e sociale.

Daniela Benvenuti

psicologa e psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale,
membro dell'ANAC, iscritta all'Ordine Psicologi Veneto

Ingresso gratuito su prenotazione

Per informazioni ed iscrizioni manda un'email a
formazione@centroantimobbingpadova.it
o chiama il 049-8220200

COMUNE DI PADOVA - Consiglio di Quartiere 3 Est

Mi riconosci?

Percorsi sulla violenza di genere

Laboratorio di

GESTIONE DELLE EMOZIONI

Per vivere meglio!

22 gennaio 2014 Ore 18:30 - 20:30
29 gennaio 2014 Sala Riunioni
5 febbraio 2014 Quartiere 3 Padova Est
12 febbraio 2014 via Boccaccio 80, Padova.
19 febbraio 2014

Il laboratorio si pone come obiettivo principale quello di aiutare i partecipanti a gestire con più efficacia le proprie emozioni, di migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri in ogni ambito di vita: in famiglia, con i colleghi, nel lavoro, con gli amici.

Attraverso la conoscenza e l'espressione in prima persona di alcune tecniche efficaci nella gestione delle emozioni (emozioni, rabbia, ecc.), i partecipanti, al termine di corso, saranno gli attori del cambiamento di se stessi.

Il corso è formato da 5 incontri a cadenza settimanale.

La docente è laureata in Psicologia da Simona Codazzi, psicologa e psicoterapeuta, membro dell'ANAC, iscritta all'Ordine degli Psicologi del Veneto, psicologa con lo specialista di Psicoterapia e di Psicodiagnostica, Dottoranda presso l'Università FISSPA dell'Università degli Studi di Padova.

Ingresso gratuito su prenotazione

Per informazioni ed iscrizioni manda un'email a
formazione@centroantimobbingpadova.it
o chiama il 049-8220200

In collaborazione con il
Centro Antimobbing Padova



OBIETTIVO 2

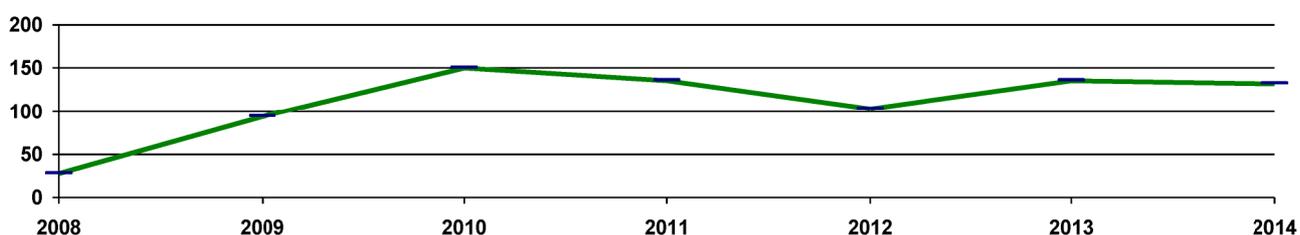
analizzare la dimensione

- **Analisi delle attività del centro**

BILANCIO DELLE ATTIVITÀ 2014

Nella tabella di seguito si sono riportati i contatti che il Centro Antimobbing ha avuto dall'inizio della sua attività.

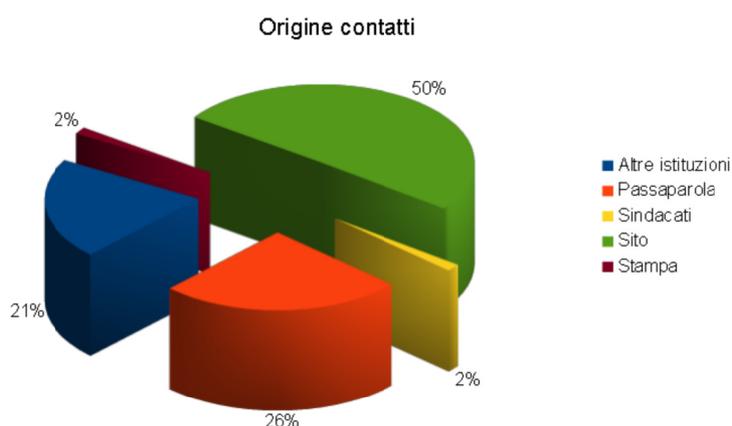
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
28	93	150	135	103	135	133



ORIGINE CONTATTI

Il numero di persone che contattano il CAM tramite passaparola e la ricerca autonoma attraverso la rete sono le due vie maggiori di contatto al Centro AntiMobbing. Il web è la via di accostamento maggiormente utilizzata (50%), seguita da indicazioni di persone vicine ai disagiati (26%), mentre rimane stabile il numero delle persone inviate da altre sedi istituzionali (SPISAL- INPS – medici di base). Dalla stampa, radio o interviste televisive deriva un accesso residuale rispetto alle altre fonti.

Provenienza	
Altre istituzioni	28
Passaparola	34
Sindacati	2
Sito	67
Stampa	2
Totale Risultato	133



CONTATTI / GENERE

Dalla nascita dell'Associazione l'andamento dei contatti, disgregato per genere, è stato il seguente:

2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
32%	68%	41%	59%	42%	58%	41%	59%	35%	65%	40%	60%	39%	61%

Negli anni rimane predominante la percentuale di donne, che si rivolgono al CAM lamentando disagio sul luogo di lavoro, in linea, con le indagini di settore pubblicate da altri soggetti:

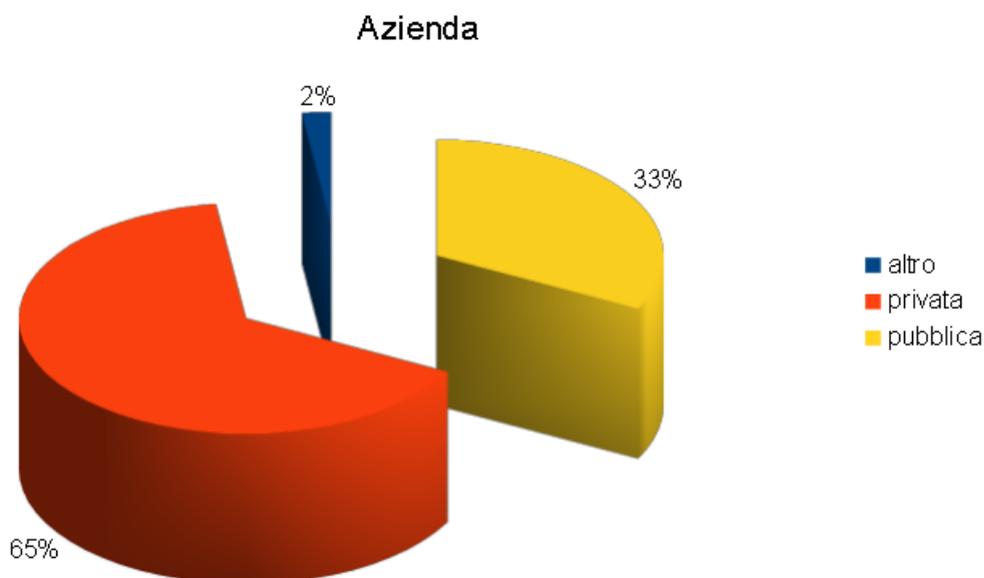
- Cattedra di Medicina del lavoro dell'Università di Roma " La Sapienza " 52% dei casi di genere femminile
- REF (Istituto di Ricerche Educative e Formative) istituto di ricerca dell'Acli: 60,7% è di sesso femminile.

Una parte consistente dei casi relativi al genere femminile è in relazione con una discriminazione di genere.

Nonostante il CAM sia un'Associazione a livello locale, viene contattata da persone fuori territorio, come indica la precedente tabella. Queste persone si rivolgono per chiedere documentazione, assistenza o a chi possono rivolgersi nel loro territorio.

CONTATTI / CONTESTO LAVORATIVO

Tra le persone che abbiamo seguito la predominanza lavora nel settore privato. V'è da dire che nell'impiego pubblico vi sono maggiori occasioni di tutela attraverso le Organizzazioni Sindacali e le figure previste dalle leggi e dai contratti delle Pubbliche Amministrazioni.



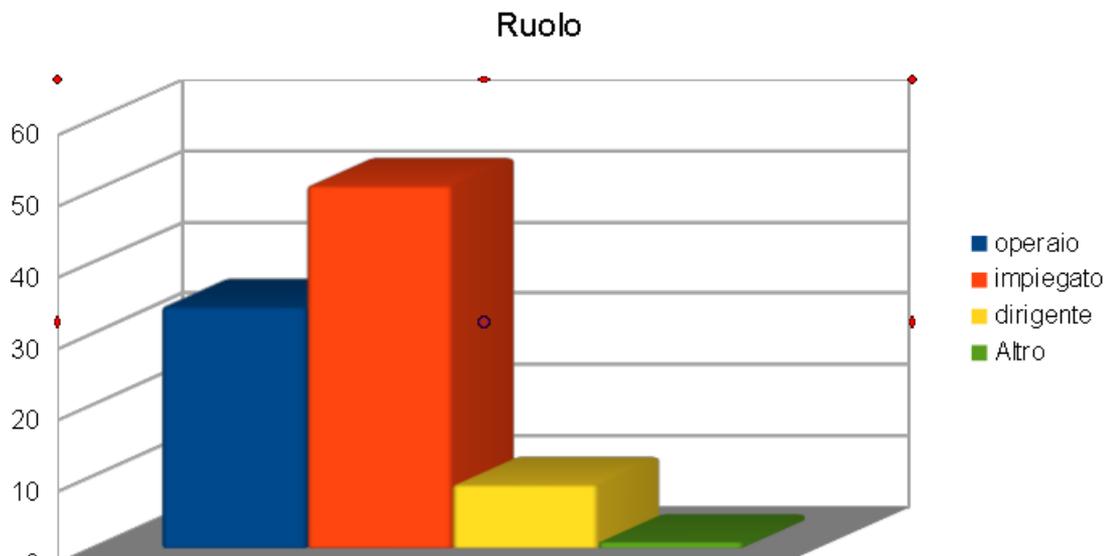
CONTATTI – PROFILO PROFESSIONALE

Sono veramente tutti i profili professionali ed i ruoli che chiedono aiuto, chiarimenti o assistenza al Centro, dal dirigente di banca all'autotrasportatore.

Abbiamo quindi suddiviso in tre fasce di profilo professionale:

- operaio
 - impiegato
 - dirigente
- ↓
- Scolarità**
- +

la prima raccoglie i lavori con minor scolarizzazione, che chiameremo operaio. Gli impiegati risultano essere la classe di maggior consistenza numerica, a seguire vi sono i dirigenti, sia di aziende pubbliche che private.



OBIETTIVI STRATEGICI

Per concretizzare la Mission l'associazione persegue cinque **obiettivi** che sono:



OBIETTIVO 3

coinvolgere altri attori

Il contesto territoriale nel quale il CAM opera, nonostante per denominazione statutaria abbia Padova come riferimento, non ha confini. Alcuni soggetti che hanno necessitato dei servizi dell'associazione non erano del territorio comunale o provinciale. Pur non avendo sedi in altre regioni, il CAM, nell'ottica di fornire un sostegno e orientamento in coerenza con la propria Mission, nei limiti delle possibilità di intervento operativo, non pone alcun vincolo territoriale.

Durante quest'anno si sono consolidati i rapporti con Organizzazioni Sindacali, Istituzioni e gli altri soggetti di tutela del lavoratore.

Nel 2014 si sono consolidati i rapporti con il Comune di Padova, in particolare con il Quartiere 3 , Padova Est e con la Consigliera di parità della Regione Veneto condividendo progetti ed attività.

OBIETTIVI STRATEGICI

Per concretizzare la Mission l'associazione persegue cinque **obiettivi** che sono:

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**FAR CONOSCERE I
FENOMENI DI
DISAGIO**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**ANALIZZARE LA
DIMENSIONE**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**COINVOLGERE
ALTRI ATTORI**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**FORNIRE SUPPORTO
ALLE PERSONE IN
DIFFICOLTÀ**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**PREVENIRE NUOVI
FENOMENI**

OBIETTIVO 4

fornire supporto alle persone in difficoltà

Un punto di forza della modalità operativa del Centro Antimobbing è il tempo dedicato al primo colloquio, in media un'ora e trenta minuti, tempo che consente e favorisce l'instaurarsi di una relazione empatica e di fiducia tra le persone, che aiuta a uscire allo "scoperto" e a far emergere fatti ed emozioni.

Ore di attività	n. persone	Sostegno specifico	Ore totali impiegate
Interdisciplinare	87		130
Legale		6	12
Psicologica		12	60
Sindacale		3	18
		TOTALE	220

I dati "strutturati" che vengono raccolti sono raggruppati nel modulo di raccolta dati, tutto il resto viene sintetizzato dalla narrazione libera, in modo da poter indagare sintetizzare e, con la partecipazione del narrante, recuperare e riordinare la storia lavorativa ed i correlati emotivi e di riflesso nella quotidianità.



N° RIF

RACCOLTA DATI

Operatori: _____

Inviato da _____ riftel _____

DATA _____

1. NOME E COGNOME _____

2. SESSO M F

3. ETÀ _____ NAZIONALITA' _____

4. STATO CIVILE

- Nubile/ celibe
- Sposato
- Divorziato/ separato
- Vedovo

5. AZIENDA Pubblica Privata

6. POSIZIONE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

- Dirigente/ Quadro
- Impiegato
- Operaio
- Altro _____
- Livello contrattuale _____
- Mansioni _____

7. NUMERO DEI LAVORATORI DELL'AZIENDA _____

8. CCNL APPLICATO _____

9. SVOLGE ATTIVITA' SINDACALE AZIENDALE si no

La stima delle ore dedicate all'ascolto attivo è di 130 ore, solo per i primi colloqui, per gli approfondimenti si stimano altre 90 ore, per un totale di 220 ore dedicate dai vari volontari del CAM. L'invio, dopo l'ascolto, al proprio sindacato di appartenenza per la presa in carico della situazione e per l'accompagnamento alla possibile soluzione, trova frequentemente l'insoddisfazione della persona e la richiesta di poter

continuare a chiedere all'Associazione un parere di confronto con chi li sta seguendo.

OBIETTIVI STRATEGICI

Per concretizzare la Mission l'associazione persegue cinque **obiettivi** che sono:

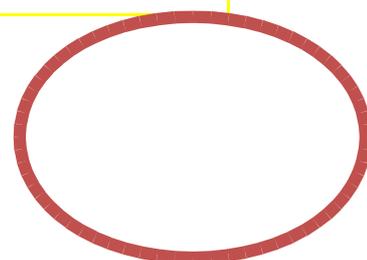
Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**FAR CONOSCERE I
FENOMENI DI
DISAGIO**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**ANALIZZARE LA
DIMENSIONE**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**COINVOLGERE
ALTRI ATTORI**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**FORNIRE SUPPORTO
ALLE PERSONE IN
DIFFICOLTA'**

Strategie di intervento
per il raggiungimento
dell'**OBIETTIVO** di:
**PREVENIRE NUOVI
FENOMENI**



OBIETTIVO 5

prevenire nuovi fenomeni

Il CAM ha scelto come attività per la prevenzione di fenomeni di disagio lavorativo di attivare dei laboratori di allenamento di competenze personali: Questo approccio consente la partecipazione di persone che percepiscono un disagio, vogliono affrontare la situazione e cercano di essere attori dei loro vissuti, mettendosi in gioco e potenziando le personali capacità di fronteggiamento.

*"Per capire se stesso l'uomo ha bisogno di essere capito dall'altro.
Per essere capito dall'altro ha bisogno di capire l'altro".
Thomas More, psicoterapeuta.*



**IL CENTRO ANTI MOBBIING PADOVA ORGANIZZA IL
LABORATORIO DI AUTOSTIMA**
Comunicazione, abilità sociali, gestione delle emozioni

COMUNE DI PADOVA
Consiglio di Quartiere 3 Est

Il ciclo è formato da 5 incontri che si terranno a Padova presso la sede del Quartiere 3 Est Forcellini in via Boccaccio 80. Gli incontri si svolgeranno dalle 17:30 alle 19:00 il giovedì pomeriggio.

OBIETTIVI	PROGRAMMA
<ul style="list-style-type: none"> ► Combattere le convinzioni limitanti e migliorare il rapporto con sé, con gli altri e col mondo. ► Affrontare la paura del giudizio degli altri. ► avere un atteggiamento più costruttivo verso gli errori, sviluppando il problem solving. ► Avviare ad un cambio di atteggiamento dai guardarsi dentro al guardare all'altro. ► Imparare a gestire l'ansia e incrementare la propria area di comfort. ► Migliorare la propria comunicazione e le proprie abilità sociali e relazionali. 	<ul style="list-style-type: none"> 23/5/2013 Il viaggio di scoperta: convinzioni limitanti e potenzianti. 30/5/2013 Anche i giganti hanno paura: gestire le emozioni. 6/6/2013 La mappa non è il territorio: Prima il bersaglio, poi la freccia. 20/6/2013 Piagnone per poi resistere: comunicazione "fallimentare" e assertività per relazionarci meglio. 27/6/2013 Il mio amico intorciolatore. Strategie win-win: vincere insieme nelle relazioni.

CONDUTTORI
Giovanni Iacovetto, psicologo psicoterapeuta, si occupa di disturbi d'ansia, emozioni, abilità sociali e relazionali, comunicazione efficace, crescita personale e professionale.

Giovanni Petrucci, psicologo nell'ambito del lavoro e delle organizzazioni, si occupa di formazione, counseling, orientamento lavorativo, valutazione dello stress lavoro-correlato.

ISCRIZIONI
Il corso ha un costo di 60 euro per i soci del Centro Anti Mobbing. L'iscrizione al Centro, che dà diritto alla tessera di Socio e che aiuta a sostenere le attività gratuite di assistenza alle vittime di disagi lavorativi, è di 20 euro. Per iscriversi manda una email a formazione@centroantimobbingpadova.it o chiama il 331-6592774. Il corso partirà al raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti.

www.centroantimobbingpadova.it



Al Laboratorio di Comunicazione Assertiva, condotto dalla Dr.ssa Daniela Benvenuti, che si è svolto in 5 incontri settimanali più 1 incontro di follow up.

All'inizio e alla fine del laboratorio, i partecipanti hanno compilato il Test Sib, e in maniera riservata è stata inviata la valutazione iniziale e finale via mail a ciascuno di loro.

Hanno altresì compilato un questionario di gradimento a fine corso e i giudizi sono stati tutti molto lusinghieri, non sono mancati suggerimenti positivi e tutti hanno espresso l'esigenza di approfondire il tema della comunicazione assertiva attraverso un eventuale futuro corso di II livello.

La partecipazione e l'interesse dimostrati dai corsisti hanno reso il laboratorio un momento di approfondimento stimolante per tutti, compresa la docente.; nessuno si è sottratto alle esercitazioni e role

Il primo corso di allenamento delle competenze è stato tenuto a maggio dal dr. Giovanni Petrucci dal titolo: "Autostima, come azione per il potenziamento delle competenze personali". Il laboratorio al quale hanno partecipato 8 persone ha avuto un alto gradimento tale da essere riprogrammato nel semestre successivo. Inoltre si sono progettati altri laboratori nella stessa forma, a piccolo gruppo, per rendere efficace l'impatto formativo.

L'obiettivo, aderente alla mission dell'Associazione, è stato pienamente raggiunto, offrendo alle persone sia attività di informazione, indirizzo che di formazione specifica finalizzata al contrasto dei fenomeni di mobbing.

*"Non si deve appartenere agli altri tanto da non appartenere più a se stessi.
Né s'ha da abusare degli amici, né pretendere da essi più di quanto vogliono concedere".
(Baltasar Gracian, scrittore e Filosofo del 1600)*



IL CENTRO ANTI MOBBIING PADOVA
organizza il

**LABORATORIO DI COMUNICAZIONE
ASSERTIVA**
Star bene con se stessi e con gli altri

La comunicazione assertiva è quello stile relazionale che permette una chiara e diretta espressione di sé, dei propri bisogni, pensieri, e sentimenti al fine di perseguire gli obiettivi ricercati, nel rispetto di sé e dell'altro nei suoi bisogni e valori, adeguato e coerente al contesto in cui ci si trova.

Il corso si propone di favorire, attraverso l'addestramento a migliorare le proprie capacità relazionali e comunicative, la consapevolezza di se stessi e del proprio potenziale umano e sociale.

Il ciclo è formato da 5 incontri settimanali che si terranno a Padova presso la sede del Quartiere 3 Est Forcellini in via Boccaccio 80 a partire da mercoledì 9 ottobre 2013. Gli incontri si svolgeranno dalle 18 alle 20, salvo variazioni di orario concordate coi partecipanti. Gli incontri saranno condotti da Daniela Benvenuti, psicologa e psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale, membro dell'AIAMC, iscritta all'Ordine Psicologi Veneto.

ISCRIZIONI
Il corso ha un costo di 60 euro per i soci del Centro Anti Mobbing. L'iscrizione al Centro, che dà diritto alla tessera di Socio e che aiuta a sostenere le attività gratuite di assistenza alle vittime di disagi lavorativi, è di 20 euro. Per informazioni ed iscrizioni manda una email a info@centroantimobbingpadova.it o chiama il 331-6592774. Il corso partirà al raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti.

www.centroantimobbingpadova.it



playing in aula, anzi riconoscendole come momento fondamentale di apprendimento delle tecniche insegnate.

Il bilancio esperienziale del laboratorio è del tutto positivo.

Gruppo di lavoro

Il CAM nelle sue attività si avvale di varie professionalità:

Barbara Bagante, associata e presidente.

Sindacalista, vive e lavora a Padova, dove si occupa di Pari Opportunità e mobbing. Si è formata a Verona come Consigliera di Fiducia. Dal 2002 è Segretaria Nazionale della CONFENAL; ha lavorato molti anni come dirigente sindacale per FSI svolgendo la propria attività presso l'Azienda Ospedaliera di Padova. E' attualmente consulente per le tematiche di Mobbing e Pari Opportunità.

Giovanni Petrucci, associato e responsabile della formazione.

Psicologo ad indirizzo del Lavoro, master in gestione e valutazione delle risorse umane. Formato a Verona come Consigliere di Fiducia. Consulente aziendale a Padova nel settore risorse umane, si occupa di formazione in comunicazione, counseling, valutazione stress lavoro-correlato, ricerca e selezione del personale.

Daniela Benvenuti, associata.

Psicologa libera professionista ad indirizzo clinico cognitivo-comportamentale, specializzazione in perizie psicologiche in ambito giuridico e mediazione familiare; vive e lavora a Padova. Si occupa di counseling psicologico, di inserimento e reinsertimento lavorativo e di perizie tecniche in ambito giuridico.

Simona Codazzi, associata

Psicologa, Esperta in Psicologia Giuridica, Specialista in Criminologia, collabora con le cattedre di Criminologia e di Sociologia della Devianza presso la Facoltà di Psicologia (Università di Padova). E' Responsabile del Centro Studi "Ricerca e Formazione in Psicologia Giuridica" presso la Cooperativa Cepass (Padova). Da circa 10 anni effettua consulenze e perizie psicologiche in casi di mobbing per numerosi tribunali in tutta Italia come CTU e CTP.

Federico Gallana, associato e tesoriere.

Avvocato nel foro di Padova dal 2009, svolge la professione nell'ambito del diritto civile e del lavoro. E' cultore della materia di responsabilità civile e risarcimento del danno, con particolare riferimento alla responsabilità medica. Collabora dal 2012 con la rivista "Persona e Danno" ed è Volontario del Soccorso della Croce Rossa Italiana.

Riccardo Baro, associato

Avvocato civilista e penalista con Studio a Padova, abita a Castelfranco Veneto. Si occupa correntemente di consulenza e assistenza in materia di diritto del lavoro e dell'impresa, con particolare attenzione alla tutela nei casi di mobbing, demansionamento, abuso del potere disciplinare, vessazioni e molestie nell'ambito del rapporto di lavoro.

Matteo Barizza, associato.

Esercita la professione di avvocato ed è iscritto presso l'Ordine degli Avvocati di Padova; si occupa di diritto del lavoro e di diritto civile e dall'aprile 2011 è mediatore civile professionista. Cultore della materia di diritto del lavoro presso l'università degli studi di Novedrate (Co) – Area Pubblicistica GIUR – 04. È autore di articoli giuridici, saggi e note a sentenza. Ha partecipato in qualità di relatore a convegni scientifici, dibattiti e corsi di formazione, trattando tematiche attinenti al diritto del lavoro.

Collabora con la rivista Persona e Danno, di cui è socio e responsabile del lemma Lavoro e con la rivista Studium IurisAvvocato.

Maura Piana, associata.

Psicologa in tirocinio post laurea.

Antonio Baro, associato.

Sindacalista.

A margine ma non meno importante per il funzionamento dell'associazione, sono tutte quelle attività di gestione che vengono svolte assieme agli stessi componenti del gruppo di lavoro da altri volontari con competenze specifiche, quali: la gestione degli eventi., il marketing, a promozione, la gestione economica, le relazioni con i partner ecc.

Pietro Bagante, associato

Laureato in Cooperazione allo Sviluppo. Ha collaborato a progetti internazionali e nazionali con esperienze di cooperazione all'estero. Dipendente nella Pubblica Amministrazione. Esperienze sindacali. Ha partecipato ad iniziative associative senza scopo di lucro.

Roberta Olini, associata e responsabile del marketing e comunicazione.

Laureata in Scienze della Comunicazione. Dipendente di azienda privata cura per l'associazione la parte della comunicazione.

Tirocini

Il CAM dal 2011 è soggetto di formazione di tirocinanti in psicologia in convenzione con l'Università di Padova.

Il tirocinio obbligatorio per l'ammissione all'esame di stato per gli psicologi consta di due semestri da svolgere approfondendo sul campo due aree differenti della psicologia.

Il CAM tramite l'attività di tutoraggio dei tirocinanti, permette di affrontare il tema del mobbing sia dal punto di vista clinico, ovvero quello che affronta lo stato psicologico personale della vittima di mobbing o di un altro disagio lavorativo, sia dal punto di vista del lavoro e delle organizzazioni, ovvero quello che approfondisce il lato aziendale e strutturale dei fenomeni di disagio.



Centro Antimobbing Padova

Bilancio di missione 2014

Febbraio 2015